

HƯỚNG DẪN
Công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống
dịch Covid-19 trong tình hình hiện nay

Thực hiện Kế hoạch số 48-KH/BTGTW ngày 21/7/2021 của Ban Tuyên giáo Trung ương về công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình hiện nay; Kết luận số 41-KL/TU, ngày 11/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc triển khai các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy hướng dẫn công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự thống nhất trong nhận thức, tư tưởng và hành động của cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân; nhận thức đúng đắn về diễn biến, tình hình, tính chất nguy hiểm và tác hại của đại dịch bệnh Covid-19, cũng như những biến chủng mới do virus SARS-CoV-2 gây ra; tạo sự tin tưởng đồng lòng thực hiện chủ trương, quan điểm của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước, giải pháp chỉ đạo của Nhà nước, Chính phủ, của Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác phòng, chống dịch bệnh; khẳng định nỗ lực, quyết tâm của các cấp, các ngành, của lực lượng tuyến đầu trong công tác phòng, chống dịch, qua đó, nâng cao ý thức, trách nhiệm của mỗi người dân, chủ động, tích cực phòng, chống và kiểm soát dịch bệnh, bảo vệ sức khỏe cộng đồng, trên tinh thần “chống dịch như chống giặc”, bảo vệ sức khỏe, tính mạng của nhân dân là trên hết, trước hết. Đồng thời quyết tâm thực hiện “mục tiêu kép” vừa phòng, chống dịch bệnh hiệu quả, vừa thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tăng cường nhận thức xã hội về lối sống tôn trọng pháp luật, kỷ luật, kỷ cương; góp phần xây dựng truyền thống tốt đẹp về tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, tử tế, nhân văn và nhân ái của người Việt Nam. Đồng thời kiên quyết đấu tranh, phản bác làm thất bại âm mưu của các thế lực thù địch, phản động lợi dụng tình hình dịch bệnh để xuyên tạc, kích động, chia rẽ nội bộ, phá hoại khối đoàn kết toàn dân tộc, lôi kéo quần chúng gây rối an ninh, trật tự xã hội.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền tạo sự đồng thuận, hưởng ứng trong nhân dân, góp phần củng cố, tăng cường niềm tin của nhân dân đối với Đảng, với chế độ, với sự lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh. Thông tin về dịch bệnh cần cân bằng với nội dung thông tin khác, phản ánh đầy đủ mọi mặt của đời sống xã hội. Tăng cường các thông tin tích cực, thúc đẩy và lan tỏa tinh thần nhân văn, nhân ái, sẻ chia, đoàn kết của dân tộc; tránh gây tâm lý hoang mang, bi quan, lo lắng, nhưng cũng không được chủ quan, lơ là, mất cảnh giác.

- Thực hiện nghiêm túc, giữ vững kỷ cương, kỷ luật trong việc chấp hành chỉ đạo, định hướng thông tin, tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương, quan điểm, giải pháp chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh Covid-19, Bộ Y tế, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh: Kết luận số 07-KL/TW, ngày 11/6/2021 của Bộ Chính trị về *một số nhiệm vụ trọng tâm tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19 và phát triển kinh tế - xã hội*; Điện của Thường trực Ban Bí thư về *tiếp tục tăng cường công tác phòng chống dịch Covid-19*; các Nghị quyết của Chính phủ: Nghị quyết số 78/NQ-CP ngày 20/7/2021 về *phòng chống dịch Covid-19*; Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 về *một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19*; Lời kêu gọi của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng kêu gọi cả nước và kiều bào ta ở nước ngoài đồng lòng, đoàn kết, quyết tâm chiến thắng đại dịch; Kết luận số 41-KL/TU, ngày 11/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về *việc triển khai các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh*; các chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy về triển khai các biện pháp phòng chống dịch Covid-19; công điện, công văn, thông báo kết luận của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai một số giải pháp cấp bách về phòng, chống dịch bệnh Covid-19; các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh: Kế hoạch số 6606/KH-UBND ngày 16/7/2021 về *triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh*; Kế hoạch số 6843/KH-UBND ngày 23/7/2021 về *tổ chức tiêm vaccine phòng Covid-19 đợt 4/2021 trên địa bàn tỉnh*; Thư kêu gọi của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh...

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, chính xác, đúng mức, về diễn biến tình hình dịch bệnh, các yếu tố và nguy cơ ảnh hưởng đến sức khỏe, các hoạt động phòng, chống dịch bệnh của cơ quan chuyên môn đối với đại dịch Covid-19; truyền thông giáo dục sức khỏe để cộng đồng nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi có lợi cho sức khỏe và chủ động phòng ngừa dịch bệnh, trong đó, chú trọng thông

điệp “5K + vaccine” và ứng dụng công nghệ trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19; truyền thông kêu gọi người dân yên tâm, tin tưởng, tích cực hưởng ứng công tác tiêm chủng theo tinh thần “*Tiêm vaccine phòng Covid-19 là quyền lợi đối với cá nhân, là trách nhiệm đối với cộng đồng*”; vận động người dân, các tổ chức, doanh nghiệp đóng góp, đồng hành ủng hộ Quỹ vaccine phòng, chống Covid-19.

- Tuyên truyền, vận động người dân tích cực cài đặt, sử dụng các ứng dụng NCOVI, Bluezone, số sức khỏe điện tử, khai báo y tế điện tử bằng quét mã QR tại cơ quan, đơn vị, trạm kiểm soát...

- Tuyên truyền hoạt động của Trung tâm Cứu trợ Covid-19 của tỉnh, các ban Cứu trợ Covid-19 của các huyện, thị xã, thành phố; mô hình “*Gian hàng 0 đồng*”, “*Hạt gạo nghĩa tình*”... tuyên truyền lan tỏa tinh thần vì cộng đồng, tập thể, chia sẻ, hỗ trợ lẫn nhau trong lúc khó khăn, hoạn nạn, các hành vi ứng xử nhân ái, nghĩa tình; những gương người tốt, việc tốt trong tham gia phòng, chống đại dịch Covid-19, qua đó, tạo tinh thần lạc quan, đoàn kết, ngăn ngừa và phê phán các hành vi cá nhân ích kỷ, trục lợi, phát ngôn sai sự thật, xuyên tạc, phá hoại công tác phòng, chống dịch.

- Đấu tranh, phản bác và xử lý nghiêm các thông tin giả, xấu độc trên không gian mạng gây hoang mang dư luận, ảnh hưởng đến công tác phòng, chống dịch bệnh.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thông tin, tuyên truyền trên báo chí, tăng cường thời lượng, tần suất tuyên truyền, phổ biến trên hệ thống đài phát thanh, truyền hình nhằm thông tin kịp thời về tình hình diễn biến của dịch, các chủ trương, biện pháp phòng, chống dịch trên địa bàn tỉnh. Tuyên truyền qua các ấn phẩm: tờ rơi, bản tin nội bộ...

2. Tuyên truyền trực quan: băngrôn, khẩu hiệu, pano, áp phích..., nhất là trên các tuyến đường trung tâm, trung tâm văn hóa, nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng, trường học, bệnh viện, tổ dân phố, nơi công cộng..., tuyên truyền bằng xe lưu động, loa tay đến từng địa bàn dân cư, chú trọng các thôn, xã vùng sâu, vùng xa.

3. Tuyên truyền trên các website, cổng thông tin điện tử/trang mạng xã hội của các cơ quan, ban, ngành, tổ chức chính trị - xã hội và địa phương...; tuyên truyền thông qua ứng dụng phòng, chống dịch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị các sở:

- **Sở Y tế:** Thường xuyên cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời cho các cơ quan báo chí, đơn vị, địa phương liên quan về tình hình diễn biến của dịch, kế hoạch, biện pháp ứng phó và kiểm soát dịch bệnh.

- **Sở Giáo dục và Đào tạo:** Tuyên truyền giáo viên, học sinh tích cực, chủ động thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh cho bản thân và cộng đồng.

- **Sở Văn hóa và Thể thao:** Tăng cường tổ chức tuyên truyền trực quan, tuyên truyền bằng xe lưu động, chú trọng tuyên truyền tính chất nguy hiểm và tác hại của đại dịch bệnh Covid-19, cũng như những biến chứng mới do virus SARS-CoV2 gây ra và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh.

- **Sở Thông tin và Truyền thông:**

+ Hướng dẫn và quản lý các cơ quan báo chí của tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, các trang thông tin điện tử/ trang mạng xã hội của các địa phương, đơn vị làm tốt công tác thông tin tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 theo Hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

+ Triển khai áp dụng các ứng dụng công nghệ thông tin trong phòng chống dịch bệnh Covid-19 theo Công văn số 442-CV/BTGTU, ngày 22/7/2021 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về *tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19*.

+ Phối hợp với cơ quan chức năng theo dõi, xử lý những thông tin giả, sai sự thật, thông tin xấu, độc trên không gian mạng gây tâm lý hoang mang trong dư luận, ảnh hưởng đến công tác phòng chống dịch.

2. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội của tỉnh

Tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân thực hiện tốt công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19. Phát huy vai trò của Mặt trận các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội trong các hoạt động, chương trình từ thiện, hỗ trợ giúp đỡ vật chất và tinh thần cho người dân bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh, những người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn với phương châm “không để ai bị bỏ lại phía sau”. Theo dõi, nắm tình hình dư luận xã hội trong nhân dân, nhất là các điểm phong tỏa, địa phương thực hiện giãn cách xã hội, nếu có vấn đề phát sinh kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền giải quyết.

3. Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Tạp Chí Nha Trang

- Tổ chức đăng, phát tin, bài, phóng sự kịp thời, chính xác về diễn biến tình hình của dịch bệnh, kết quả công tác phòng, chống dịch bệnh. Kịp thời cổ vũ, động viên lực lượng tuyến đầu, gương người tốt, việc tốt trong tham gia phòng, chống dịch. Cân đối dung lượng, thời lượng thông tin về tình hình phòng chống dịch bệnh và các thông tin khác, tăng cường thông tin tích cực, tạo sự yên tâm tin tưởng trong nhân dân.

- Lãnh đạo các cơ quan báo chí kiểm duyệt chặt chẽ tin bài, tránh sai sót, nhầm lẫn gây tâm lý hoang mang trong nhân dân. Quán triệt cán bộ, phóng viên, biên tập viên, người làm báo thực hiện nghiêm Quy định đạo đức nghề nghiệp;

Quy tắc sử dụng mạng xã hội của người làm báo Việt Nam và Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội.

- Bố trí dung lượng, thời lượng đăng, phát các khuyến cáo của Bộ Y tế về phòng, chống dịch bệnh Covid- 19.

4. Ban tuyên giáo/ban tuyên huấn các huyện ủy, thị ủy, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy

- Tham mưu cấp ủy chỉ đạo, định hướng công tác thông tin tuyên truyền về phòng, chống dịch bệnh trong tình hình hiện nay, theo hướng dẫn, định hướng của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy. Chú trọng tuyên truyền vận động người dân chấp hành nghiêm về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, nhất là việc thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 15/CT-TTg, ngày 27/3/2020; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ (khi có yêu cầu).

- Tuyên truyền cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức...và nhân dân chấp hành tốt Luật An ninh mạng và nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc sử dụng Internet, mạng xã hội; việc chia sẻ thông tin cần khai thác từ những nguồn chính thống của các cơ quan, đơn vị, địa phương; không chia sẻ thông tin từ các trang mạng xã hội khi chưa biết rõ nguồn gốc hoặc chưa kiểm chứng được tính xác thực của thông tin.

- Nắm chắc tình hình tư tưởng, tâm trạng xã hội của các tầng lớp nhân dân, đặc biệt là người dân ở các địa phương, khu vực có dịch bệnh diễn biến phức tạp, phải thực hiện phong tỏa, cách ly... báo cáo cấp ủy kịp thời chỉ đạo giải quyết.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc Hướng dẫn này và các văn bản trước đây của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy liên quan đến công tác thông tin, tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19, báo cáo kết quả về Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy theo định kỳ để báo cáo Thường trực Tỉnh ủy.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Trung ương, T26 (báo cáo,
- Thường trực Tỉnh ủy, (báo cáo),
- Ban cán sự đảng UBND tỉnh,
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc của Tỉnh ủy,
- UBMTTQVN và các tổ chức CT - XH tỉnh,
- Các sở: Thông tin và TT, Y tế,
Giáo dục và ĐT, Văn hóa và TT,
- Các cơ quan báo chí của tỉnh,
- Thường trực và BTG/ban tuyên huấn
các huyện ủy, thị ủy, thành ủy
và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,
- Lãnh đạo Ban,
- Các phòng thuộc Ban,
- Lưu Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

TRƯỞNG BAN

Hồ Văn Mừng